

# COMMUNIQUÉ



## ÉTAT-CIVIL : NOUVELLE PLATEFORME DE RÉSERVATION

Soucieuse de toujours améliorer la qualité de son service public, la Ville de Bernay s'est dotée d'un nouvel outil de prise de rendez-vous en ligne pour les demandes de cartes d'identité et passeports. Il sera actif dès le 1<sup>er</sup> juillet.

Il y a trois ans déjà, la Ville de Bernay mettait en place un service en ligne permettant à la population de prendre rendez-vous pour l'établissement d'une carte d'identité ou d'un passeport. Dès le 1<sup>er</sup> juillet 2023, avec la plateforme Gallia, il sera possible de se connecter avec ses identifiants *France Connect* et ainsi suivre plus facilement l'avancement de ses démarches.

### DES RENDEZ-VOUS PROCHES DE CHEZ VOUS

Relié directement à l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS), ce nouvel outil numérique vous permettra de prendre connaissance de l'ensemble des rendez-vous disponibles près de chez vous, en saisissant votre ville et votre code postal. Le moteur de recherche vous proposera alors les créneaux disponibles par ordre chronologique.

### VOS DÉMARCHES FACILITÉES

La pré-demande qui permet aux usagers mais aussi aux agents de l'État-civil de gagner du temps lors du dépôt du dossier pourra être réalisée depuis le site de la Ville. Par ailleurs, pour chaque demande, un identifiant unique sera délivré, il permettra ainsi de faciliter son suivi.

### RÉDUIRE LES RENDEZ-VOUS NON HONORÉS

Chaque année, près de 30% des rendez-vous pris ne sont pas honorés. Pourquoi ? Parce qu'aujourd'hui les mairies sont dotées d'outils différents et indépendants, il est donc possible de prendre un rendez-vous dans plusieurs mairies pour une même demande. En 2022, à Bernay, 812 rendez-vous n'ont pas été honorés. Aussi, pour libérer ces créneaux et permettre aux usagers d'y accéder plus rapidement, les mairies seront directement reliées à l'ANTS. L'identifiant unique empêchera la prise de rendez-vous multiples et réduira les délais d'attente.

**Manuel CHEVALLIER**

Directeur Communication, chargé des relations avec la presse

Téléphone : 02 32 46 63 33 - 06 26 61 03 26

Courriel : manuel.chevallier@bernay27.fr



**BERNAYLAVILLE.FR**

# COMMUNIQUÉ

## ÉTAT-CIVIL : NOUVELLE PLATEFORME DE RÉSERVATION

En attendant la mise en ligne du nouvel outil, vous êtes invités à contacter le service État-civil par téléphone au 02 32 46 63 18 ou par e-mail à [etat.civil@bernay27.fr](mailto:etat.civil@bernay27.fr)

ou à vous rendre directement en mairie, Place Gustave-Héon, à l'exception du 30 juin.

Pour les titres en cours, vous serez alertés de la disponibilité de vos titres par SMS.

Attention du 6 au 21 juillet inclus, l'ensemble des titres seront à récupérer à la France services, 6 rue Thomas Lindet, Bernay.



**Manuel CHEVALLIER**

Directeur Communication, chargé des relations avec la presse

Téléphone : 02 32 46 63 33 - 06 26 61 03 26

Courriel : [manuel.chevallier@bernay27.fr](mailto:manuel.chevallier@bernay27.fr)



**BERNAYLAVILLE.FR**