

INVITATION

(SOUS EMBARGO) OBTENTION DE LA CERTIFICATION QUALIVILLES

Vendredi 16 janvier 2026, la Ville de Bernay a été informée par L'AFNOR de l'obtention de sa certification *Qualivilles* couvrant une dizaine de services et d'accueils.

Marie-Lyne Vagner, maire, a ainsi le plaisir de vous convier le lundi 26 janvier à 16h pour vous présenter en avant-première les tenants et les aboutissants de cette certification.

La certification Qualivilles repose sur un référentiel qui définit les engagements de service que les collectivités et leurs EPCI prennent à l'égard de leurs usagers.

Il s'organise autour d'un système de gestion de la qualité permettant à chaque collectivité de s'engager selon sa stratégie en matière de qualité de l'accueil et de la Relation aux Usagers, la qualité des services ou le développement de la dynamique territoriale.

Pensée par et pour les Collectivités, la démarche Qualivilles valorise l'engagement des agents en interaction directe avec les usagers et favorise une amélioration continue des services rendus.



Manuel CHEVALLIER

Directeur Communication, chargé des relations avec la presse

Téléphone : 02 32 46 63 33 - 06 26 61 03 26

Courriel : manuel.chevallier@bernay27.fr



BERNAYLAVILLE.FR